

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO DI FARMACI

La Direttrice d'Azienda
dell'Azienda Farmacia Comunale di Cornaredo

in esecuzione della deliberazione del Consiglio d'Amministrazione del
20.01.2016,

RENDE NOTO CHE

L'Azienda ha istituito un nuovo servizio per la consegna a domicilio di farmaci con ricetta disciplinato dal seguente regolamento e finalizzato a venire incontro all'esigenze dei cittadini di Cornaredo impossibilitati a recarsi in farmacia per l'acquisto di farmaci di cui necessitano.

Art. 1 - ISTITUZIONE DEL SERVIZIO

E' istituito presso le due farmacie dell'Azienda Farmacia Comunale di Cornaredo un servizio di consegna a domicilio di farmaci idonei alla cura della salute (di seguito "servizio Delivery").

Il servizio è da intendersi a titolo gratuito, fatto salvo il pagamento del corrispettivo dei farmaci oggetto della consegna.

Il servizio è riservato ai soli cittadini residenti a Cornaredo che si trovino in una delle due seguenti condizioni:

- 1.1. anziani non autosufficienti;
- 1.2. genitori con figli fino a sei anni di età impossibilitati a recarsi presso la farmacia.

L'utente dovrà compilare, in proprio o per delega, il modulo di adesione al servizio in oggetto, da consegnare in farmacia, per la valutazione delle condizioni di utilizzo.

Art. 2 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Gli utenti di cui ai precedenti punti 1.1 e 1.2 possono chiedere l'attivazione del servizio telefonando presso una delle due farmacie dell'Azienda entro le ore 11:00 del mattino.

Gli ordini saranno raccolti esclusivamente dal personale dipendente dell'Azienda.

Successivamente alla richiesta di attivazione del servizio, un incaricato dell'Azienda, nominato dal responsabile di ciascuna farmacia tra i dipendenti dell'Azienda e riconoscibile da apposito tesserino, si recherà presso il domicilio dell'interessato per il ritiro della ricetta e, nel caso sia richiesta la certificazione per la deducibilità fiscale della spesa, del tesserino sanitario.

L'incaricato avrà cura di racchiudere la ricetta e il tesserino in apposte buste riportanti il nome e cognome del cliente.

L'incaricato del servizio delivery consegnerà la busta al farmacista di turno presso la farmacia che procederà a evadere la richiesta.

L'Azienda provvederà, in giornata, alla successiva consegna dei farmaci, sempre con incaricato nominato: nel tardo pomeriggio e comunque entro le ore 19:00 l'addetto consegnerà in busta / contenitore / sacchetto chiuso il farmaco e/o il dispositivo medico richiesto e l'eventuale tessera sanitaria e riscuoterà il

corrispettivo della vendita. Le transazioni saranno regolate in contanti nei limiti e nel rispetto della normativa vigente.

E' esclusa tassativamente ogni richiesta di pagamento anticipato dei farmaci da parte di chiunque.

L'incaricato, in ogni caso, deve astenersi dal somministrare i medicinali ed evitare di esprimere valutazioni o suggerimenti circa l'uso dei farmaci/dispositivi medici.

Allo scopo di rilevare il grado di successo e di efficienza dello stato di attuazione del servizio ogni farmacia dovrà consegnare con cadenza trimestrale al Direttore dell'Azienda i dati sulla fruizione del servizio da parte degli utenti, nel rispetto del art. 4 del presente regolamento.

Art. 3 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di consegna a domicilio è attivo nei soli giorni feriali con esclusione delle domeniche, dei giorni festivi e dei periodi in cui una delle due farmacie osserva la chiusura estiva.

L'Azienda si riserva, in caso di maltempo e di indisponibilità del personale addetto, di sospendere temporaneamente il servizio delivery dandone tempestiva comunicazione.

La Direttrice ha la facoltà di non dar corso alla richiesta di attivazione del servizio qualora rilevi un abuso o un utilizzo distorto del servizio da parte dell'utenza.

Art. 4 - TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, si informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato alla piena tutela dei diritti degli utenti e della loro riservatezza, nel rispetto delle seguenti indicazioni:

- il trattamento dei dati personali conferiti dagli utenti del servizio delivery ha la finalità di consentire il regolare svolgimento del servizio richiesto;
- la comunicazione dei dati richiesti ha natura facoltativa; un eventuale rifiuto a fornire le indicazioni richieste comporterà il mancato svolgimento del servizio delivery;
- il titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Farmacia Comunale di Cornaredo;
- il responsabile del trattamento è la Direttrice dell'Azienda Farmacia Comunale di Cornaredo.

Art. 5 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile del procedimento è la Direttrice dell'Azienda Farmacia Comunale di Cornaredo.

Cornaredo, lì 14/03/2016

La Direttrice d'Azienda
Dott.ssa Vita Baccaro